



**achermann consulting**  
information + communication technology



## Informatik-Dienstleistungen für KMU.

Die in der Innerschweiz domizilierte ict-Spezialistin **achermann consulting ag** (nachfolgend **achermann** genannt) beschäftigt 20 zertifizierte Fachspezialisten in den Bereichen ict-services und ict-engineering.

Die Dienstleistungskompetenzen der **achermann** konzentrieren sich auf den anspruchsvollen Core-Infrastrukturbereich im IT Unternehmensnetzwerk. Dies beinhaltet die Konfiguration, Installation sowie den laufenden Unterhalt von professionellen Server- und Storage-Systemen, LAN / WAN-Netzwerkkomponenten, Virtualisierungslösungen sowie Security-Komponenten. Neben Hewlett Packard (HP) im Server-, Storage- und Networking-Segment pflegt **achermann** mit Microsoft, VMware, Symantec sowie den beiden UTM Anbietern SOPHOS-Astaro und Fortinet strategische Herstellerpartnerschaften. Der Fokus der **achermann** ist darauf gerichtet, Gesamtverantwortung bei herausfordernden Informatikprojekten sowie beim ict-Unterhalt zu übernehmen und umfassende Dienstleistungen für eine anspruchsvolle Kundschaft effizient, zielgerichtet und qualitätsbewusst zu erbringen.

Das ganzheitliche ict-Dienstleistungs- und -Produkteangebot sowie die fundierten Kenntnisse des **achermann** Teams bringen den Kunden und Partnern den Nutzen, stets mit einer kompetenten Ansprechperson als Berater zu sprechen. Neben den fundierten ict-Beratungsmandaten und dem Core-Infrastruktur-Engineering löst das **achermann** Team auch anspruchsvolle Aufgaben im ict-Security-Bereich. Mit angepassten Abonnementen wie Managed Services oder Hosted Services rundet **achermann** das Dienstleistungsportfolio hervorragend als ganzheitlicher Informatik-Dienstleister für KMU ab. Schweiz weite Referenzen bei Banken und Versicherungen, Klein- und Mittelunternehmen wie auch öffentliche und soziale Institutionen bürgen für ausgezeichnete Leistungen.



Mit den Dienstleistungen Project Services erhalten IT-Abteilungen die Möglichkeit, Teile ihrer Infrastrukturerneuerung an Spezialisten zu übertragen und damit Skalen- und Lernkurveneffekte für sich nutzbar zu machen. Daraus resultieren ein höheres Mass an Kosteneffizienz, Qualitätsoptimierung und Möglichkeiten zur Fokussierung auf das Kerngeschäft. Der methodische Lösungsansatz mit den Projektphasen: Grobkonzept mit Angebot, Detailspezifikation, Infrastrukturbeschaffung und -bereitstellung, Konfiguration und Realisierung vor Ort mit abschliessender Dokumentation, sichert den zielgerichteten Projektverlauf. Die **achermann** Project Services beinhalten sämtliche Projektleiter- und Engineeringarbeiten, welche notwendig sind, um auch komplexe Projekte mit einem sehr hohen Qualitätsstandard erfolgreich abzuwickeln. Unter der Betrachtung von ict-Security setzt **achermann** auf die rechtlichen Sicherheitsnormen und berät ihre Kunden auch mit Sicherheitslösungen.



#### achermann consulting ag Dienstleistungsportfolio



Unter Managed ict-Services versteht **achermann** die laufende Betriebsunterstützung, welche in Form von Teiloutsourcing für die Kunden erbracht wird. Managed ict-Services übernehmen die technische und administrative Steuerung des IT-Betriebs auf einer mit dem Kunden definierten Servicestufe. Der Dienstleistungsfokus richtet sich auf das Management von Server- & Storage-Systemen, Netzwerkkomponenten sowie Firewall- und IT-Sicherheitssystemen. Durch die kontinuierliche Wartung und Überwachung mit Managed ict-Services werden Systemausfälle reduziert, Fehler frühzeitig erkannt sowie die Funktionstüchtigkeit und -verfügbarkeit erheblich

erhöht. Im Supportvertrag und den dazugehörigen Leistungsbeschreibungen werden die Aufgaben und Verantwortungen über die zu erbringenden Services exakt festgehalten. Der Kunde bezahlt einen monatlichen Abonnementspreis für die zu leistenden Arbeiten.

#### Kundennutzen

Die **achermann** consulting ag ist ein umfassender ict-Dienstleister mit einem konzentrierten und selektierten Produkte- und Dienstleistungsportfolio, welches hervorragend auf die Bedürfnisse von KMU abgestimmt ist. Ausgewiesene Fachspezialisten mit einer hohen Kundenorientierung stehen rund um die Uhr als Dienstleister zur Verfügung.

## hosted & housing | services by achermann consulting

Die **achermann** verfügt über ein eigenes Datacenter in der Zentralschweiz, in welchem sie neben klassischem ict-Outsourcing mit Housing Services auch Hosted Services anbietet. Die Hosted Services erfüllen den Zweck, dass die Kunden standardisierte Abonnementdienste, wie Hosted Exchange Corporate, Hosted Secure Access, Hosted Backup Services oder Hosted Virtual Services nutzen können. Diese bereitgestellten Hosted Services sind modular aufgebaut und bieten klare Leistungstransparenz sowie Kostenstrukturen. Beim Housing Service bietet **achermann** kombinierte Dienstleistungen mit den Managed ict-Services an. Das heisst, dass die Kundeninfrastruktur auch immer vom **achermann** Team unterhalten und für den Kunden betrieben wird, egal ob es sich um physische oder virtuelle Housing-Infrastrukturen handelt.

Alle zentralen Core- und Distributionssysteme im Datacenter «Fluhgrund Luzern» sind redundant ausgelegt. Für die Hosted & Housing Services erfüllt **achermann** ein anspruchsvolles Service Level Agreement (SLA) mit den jeweiligen Abonnementkunden und garantiert somit Ausfallsicherheit und sehr hohe Bereitschaft der Services. Durch die redundante Backbone-Internetanbindung mit international vernetzten Telecomanbietern bieten die Hosted & Housing Services starke Performances in Bezug auf die Internetantwortzeiten und Verfügbarkeiten. Alle Angebote im Datacenter sind IPv4- und IPv6-Ready.

## corporate | services by achermann consulting

Die Corporate Services umfassen die benötigten, übergreifenden Aufgaben rund um ict-Services. Beispielsweise bietet **achermann** einen 7 x 24h Pikett Service an, um vertraglich definierte Reaktionszeiten, auch ausserhalb der Bürozeiten,

gewährleisten zu können. Um eine hohe Serviceverfügbarkeit zu garantieren, wird der **achermann** Servicedesk durch den Incident- und Problemmanagementprozess unterlegt, welcher an ITIL anlehnt. Ein effizienter Logistikprozess mit mehrjährigen Lieferantenbeziehungen ermöglicht bei Warenbestellungen kurze Abwicklungs- und Lieferzeiten. Strategische Partnerschaften zu den wichtigsten Herstellern schaffen die Voraussetzung dafür. Eine Business Continuity Location in Zürich (Backup Datacenter) steht den Kunden der **achermann** zur Verfügung, falls erweiterte Sicherheitsanforderungen im Disaster-Fall erfüllt werden müssen. Alle vertraglich relevanten Bestimmungen und Konditionen, welche mit Support- und Managed ict-Services in Zusammenhang stehen, werden in den standardisierten ict-Supportverträgen oder eigens mit dem Kunden ausgearbeiteten Service Level Agreements (SLAs) inkl. den dazugehörigen Leistungsbeschreibungen detailliert festgehalten.

### Mission-Statement – Fazit

Die **achermann** Spezialisten konzipieren, liefern, implementieren und unterhalten ict-Infrastrukturen für KMU, soziale sowie öffentliche Institutionen in der deutschsprachigen Schweiz. ict-Service lebt!

### Datacenter «Fluhgrund Luzern»

Die **achermann** betreibt in Luzern ein TIER-3 Datacenter im Telehouse Fluhgrund von ewl (energie wasser luzern). Das Agreement mit ewl beinhaltet die Nutzung einer «Private Suite», welche komplett von den weiteren Services von ewl und deren Kunden abgetrennt ist. Das Telehouse steht in einem zentralen Elektrizität-Unterwerk und ist dadurch mehrfach redundant an den Stromkreis von Swissgrid angeschlossen.

Der Dienstleistungsfokus innerhalb des **achermann** Datacenters deckt die ganze Bandbreite an Kundenbedürfnis-

sen für Managed, Hosted und Housing Services ab. Unter der Devise «Power aus der Cloud» können sämtliche Anforderungen der Kunden, im Bezüge auf Datacenter Services, erfüllt werden.

Prüfen Sie die Möglichkeiten für ein Teil- oder Volloutsourcings Ihrer ict-Services ins Datacenter Fluhgrund von **achermann**. Nutzen Sie die Möglichkeiten und sparen Sie dabei auch noch Kosten. Gerne stehen Ihnen die **achermann** Mitarbeiter für ein Beratungsgespräch mit einer verbindlichen Offerte zur Verfügung.

### Partnerschaften

Die **achermann** orientiert sich an führenden und innovativen Herstellern von Hardwareinfrastrukturen, Software und Security Produkten. Die Partnerzertifizierungen durch die jeweiligen Hersteller ist ein Garant für Kompetenz, Kundenzufriedenheit und qualitativ hochstehende Dienstleistungen. Diese Form von Partnerschaften bedeutet auch, dass **achermann** von den Herstellern mit Priorität unterstützt wird. Daraus resultiert ein entscheidender Vorsprung bei der Beratung, der Implementierung und dem Support, von welchem die Kunden der **achermann** zusätzlich profitieren.

 Erfolgreich durchgeführte Kundenprojekte, zufriedene Kunden sowie etwa ein Dutzend zertifizierter Mitarbeiter zeichnen **achermann** als Microsoft Gold Partner aus. Die bereits über zehn Jahre andauernde Partnerschaft ermöglicht es der **achermann** neben dem direkten Zugang zu neuesten Technologien, Softwareversionen und Beta Tests auch der direkte Zugriff auf ein Netzwerk von Microsoft Mitarbeitenden in der Schweiz und in Europa. Microsoft gehört zu den wichtigsten Partnern der **achermann**.

**achermann** erachtet es als strategisch wichtig, ihr Wissen rund um die Produkte und Lösungen des Softwareherstellers laufend zu erweitern. In den nachfolgenden Microsoft Partner Networking Kompetenzbereichen hat **achermann** ihr Wissen massgeblich vertieft:

- Midmarket Solution Provider
- Identity an Security
- Independent Software Vendor (ISV)
- Server Platform
- Hosting Competency

2012 GOLD  
Professional Networking



Specialist

Als HP Preferred Gold Partner garantiert **achermann** eine Kombination aus vertieftem Know-how, erfolgreichen Kundenreferenzen und verfügt über Spezialisierungen und Zertifizierungen im HP Produktportfolio. Im HP-Segment der Enterprise Storage, Server und Networking-Solutions (ESSN) konnte sich das **achermann** Engineering Team während den letzten Jahren substantiell entwickeln und auf diese HP Core-Infrastrukturkompetenzen fokussieren. Als HP Gold Partner erhält **achermann** einen direkten Zugang zu internen HP Ressourcen und somit einen effizienten und schnellen 3rd-Level-Support. Funktionierende Logistikprozesse, wettbewerbsfähigen Preisen und den Einblick in zukünftige Produktetrends runden die Partnerschaft bestens ab.

Mit der Spezialisierung als HP „Professional Networking Specialist“ verfügt **achermann** zusätzlich über ausgewiesenes Know-how im umfassenden Netzwerk- und Sicherheitsbereich, das sowohl Hardware, Software als auch die gesamten Servicedienstleistungen beinhaltet. Vom Lösungsdesign über die Implementierung bis hin zu Managed Network Services übernimmt **achermann** die Betreuung über den kompletten Lebenszyklus von Netzwerk- und Security-Produkten und deren Unterhalt. Eine

wichtige Voraussetzung als Netzwerk- und Security-Partner ist das professionelle Überwachen und Managen des kompletten Spektrums von Sicherheits-, Mobilitäts- und Konvergenzplattformen durch eigene versierte und zertifizierte Netzwerk- und Security-Spezialisten.



**achermann** bietet ihren Kunden mit Produkten von VMware umfassende Lösungen zur Virtualisierung von Servern und Diensten für anspruchsvolle Umgebungen an. Als zertifizierter VMware Enterprise Partner unterstützt **achermann** ihre Kunden in der Konzeption, dem Aufbau und dem Betrieb von virtuellen Serverinfrastrukturen und sonstigen Virtualisierungsprojekten in den Bereichen Server-Konsolidierung, Applikations- oder Desktopvirtualisierung. Als zertifizierter VMware Enterprise Partner kann **achermann** alle Dienstleistungen und Produkte von VMware direkt anbieten.

Des Weiteren weist **achermann** mit ihrem Zertifizierungsstatus nach, tiefere Kenntnisse im Bereich der Konfiguration, Dimensionierung und Bereitstellung der VMware-Produkte in Serverumgebungen zu besitzen. KMU bis zu den weltgrössten Unternehmen nutzen VMware Lösungen zur Vereinfachung ihrer EDV, zur optimalen Nutzung bestehender Computeranlagen und um schneller auf neue Unternehmensanforderungen reagieren zu können.

Die Firma VMware, Inc. wurde 1998 mit dem Ziel gegründet, virtuelle Maschinenteknologie der Mainframe-Klasse zur Nutzung auf standardmässigen Computern zu entwickeln. Die virtuelle Infrastruktur eröffnet der **achermann** eine neue Kategorie von Fähigkeiten, mit deren Hilfe Unternehmen ihre IT-Kosten durch eine gesteigerte Effizienz, Flexibilität und verkürzte Reaktionszeit senken können.

**VEEAM GOLD** **pro partner** Mit der Spezialisierung und Zertifizierung zum Veeam Goldpartner erlangt sich die **achermann** geeignetes Know-how sowie Zugang zu Backup & Replication Produkten für Virtualisierungsumgebungen von Microsoft und VMware. Die Veeam Backup & Replication ist eine auf die Bedürfnisse von Unternehmen zugeschnittene Lösung für die effiziente Wiederherstellung von virtualisierten Servern und Clients und kombiniert Backup und Replikation in einem Produkt. Veeam zeichnen starke Innovationen wie eine vollständige, native Unterstützung für die erweiterten Funktionen von VMware vSphere 4 und 5 als **achermann** Partner bestens aus.



**symantec**. **achermann** ist Enterprise Solutions Partner von Symantec und kann durch diese Partnerschaft das Gesamtportfolio im ict-Security Bereich bestens abrunden. Als Symantec Gold Partner verfügt **achermann** über Erfahrungen bei der Beratung und dem Verkauf von Symantec-Lösungen und erzielt ein nachweislich hohes Mass an Kundenzufriedenheit. Dabei erhält **achermann** als Gold Partner zusätzliche Marketingvorteile sowie Zugang zu internen Symantec Ressourcen und somit zu direkten Supportdienstleistungen.

Der Fokus der strategischen Partnerschaft mit Symantec liegt in der Beratung und Implementierung von Antiviren- und Antispam-Lösungen sowie bei der Datensicherung und wiederherstellung mit Symantec Backup Exec und System Recovery Lösungen.