



Sitz der **achermann consulting ag** in Luzern

Powerful Information & Communication Technology Services by achermann consulting

Die in der Innerschweiz domizilierte ICT-Spezialistin **achermann consulting ag** (nachfolgend **ac-ag** genannt) beschäftigt über 20 zertifizierte Fachspezialisten in den Kernbereichen **ict|services** und **ict|development**.

Die Dienstleistungskompetenzen des **ict|services**-Teams konzentrieren sich auf den anspruchsvollen Core-Bereich im Unternehmensnetzwerk. Dies beinhaltet die Konfiguration, Installation sowie den laufenden Unterhalt von professionellen Server- und Storage-Systemen, LAN/WAN-Netzwerkkomponenten, Virtualisierungslösungen sowie Security-Komponenten. Neben Hewlett Packard und HP ProCurve pflegt **ac-ag** mit Microsoft, Juniper Networks, Symantec und VMware Global strategische Partnerschaften. Der Fokus der **ac-ag** ist darauf gerichtet, Gesamtverantwortung bei herausfordernden Informatikprojekten sowie beim ICT-Unterhalt zu übernehmen und umfassende Dienstleistungen für eine anspruchsvolle Kundschaft effizient, zielgerichtet und qualitätsbewusst zu erbringen.

Das ganzheitliche ICT-Dienstleistungs- und -Produktangebot und die fundierte Erfahrung des **achermann consulting** Teams bringen den Kunden und Partnern den Nutzen, stets mit der richtigen Ansprechperson als Berater zu sprechen. Neben den ICT-Beratungsmandaten und der Software-Individualentwicklung löst das ac-ag Team auch anspruchsvolle Aufgaben im ICT-Security-Bereich. Mit den Abonnementen Managed Services und Hosted Services rundet ac-ag das Dienstleistungsportfolio hervorragend als ganzheitlicher ICT-Dienstleister ab. Schweizweite Aufträge für renommierte Banken und Versicherungen, Klein- und Mittelunternehmen wie auch öffentliche und soziale Institutionen bürgen für ausgezeichnete Leistungen.



Mit der Dienstleistung Project Services erhalten IT-Abteilungen die Möglichkeit, Teile ihrer Infrastrukturerneuerung an Spezialisten zu übertragen und damit Skalen- und Lernkurveneffekte für sich nutzbar zu machen. Daraus resultieren ein höheres Mass an Kosteneffizienz, Qualitätsoptimierung und Möglichkeiten zur Fokussierung auf das Kerngeschäft. Der methodische Lösungsansatz mit den Projektphasen: Grobkonzept mit Angebot, Detailspezifikation, Infrastrukturbeschaffung und -bereitstellung, Konfiguration und Realisierung vor Ort mit abschliessender Dokumentation, sichert den zielgerichteten Projektverlauf. Diese Project Services beinhalten sämtliche Projektleiter- und Engineeringarbeiten, welche notwendig sind, um auch komplexe Projekte mit einem sehr hohen Qualitätsstandard erfolgreich abzuwickeln. Unter der Betrachtung von ICT-Security setzt ac-ag auf die rechtlichen Sicherheitsnormen und berät ihre Kunden mit korrekt konzipierten Lösungen.



achermann consulting ag Portfolio Secure ICT-Services



Unter Managed ICT-Services versteht **achermann consulting ag** die laufende Betriebsunterstützung, welche in Form von Teiloutsourcing für die Kunden erbracht wird. Managed ICT-Services übernehmen die technische und administrative Steuerung des IT-Betriebs auf einer mit dem Kunden definierten Servicestufe. Der Dienstleistungsfokus richtet sich auf das Management von Server- & Storage-Systemen, Netzwerkkomponenten sowie Firewall- und IT-Sicherheitssystemen. Durch die kontinuierliche Wartung und Überwachung mit Managed ICT-Services werden Systemausfälle reduziert, Fehler frühzeitig erkannt sowie die Funktionstüchtigkeit und -verfügbarkeit erheblich erhöht. Im Supportvertrag und den

dazugehörenden Leistungsbeschreibungen werden die Aufgaben und Verantwortungen über die zu erbringenden Services exakt festgehalten. Der Kunde bezahlt einen monatlichen Abonnementspreis für die zu leistenden Arbeiten.

Kundennutzen

Die **achermann consulting ag** ist ein umfassender Dienstleister mit einem konzentrierten und tiefen Produkte- und Dienstleistungsportfolio, welches hervorragend auf die Bedürfnisse von KMU abgestimmt ist. Ausgewiesene Fachspezialisten mit einer hohen Kundenorientierung stehen rund um die Uhr zur Verfügung.

hosted & housingservices by achermann consulting

Die **achermann consulting ag** verfügt über ein eigenes Datacenter in der Zentralschweiz, in welchem sie neben klassischem ICT-Outsourcing mit Housing Services auch Hosted Services anbietet. Die Hosted Services erfüllen den Zweck, dass die Kunden standardisierte Abonnementsdienste, wie Hosted Exchange Corporate, Hosted Secure Access, Hosted Backup Services oder klassisches Webhosting nutzen können. Diese bereitgestellten Hosted Services sind modular aufgebaut und bieten klare Leistungstransparenz sowie Kostenstrukturen. Beim Housing Service bietet ac-ag kombinierte Dienstleistungen mit den Managed ICT-Services an. Das heisst, dass die Kundeninfrastruktur auch immer vom ac-ag **ict**services-Team unterhalten und für den Kunden betrieben wird, egal ob es sich um physische oder virtuelle Infrastrukturen handelt.

Alle zentralen Core- und Distribution-Systeme im Datacenter sind redundant ausgelegt. Für die Hosted & Housing Services erfüllt ac-ag ein anspruchsvolles Service Level Agreement (SLA) mit den jeweiligen Kunden und garantiert somit Ausfallsicherheit und sehr hohe Bereitschaft der Services. Durch die redundante Internetanbindung bei den Telecomanbietern Cablecom Business Solutions und Swisscom bieten die Hosted & Housing Services starke Performances in Bezug auf die Internetantwortzeiten und Verfügbarkeiten.

corporateservices by achermann consulting

Die Corporate Services umfassen die benötigten, übergreifenden Aufgaben rundum **ict**services. Beispielsweise bietet ac-ag einen 7 x 24h Pikett Service an, um vertraglich definierte Reaktionszeiten, auch ausserhalb der Bürozeiten,

gewährleisten zu können. Um eine hohe Serviceverfügbarkeit zu garantieren, wird der ac-ag Servicedesk durch den Incident- und Problemmanagementprozess unterlegt, welcher an ITIL anlehnt. Ein effizienter Logistikprozess mit langjährigen Lieferantenbeziehungen ermöglicht bei Warenbestellungen kurze Abwicklungs- und Lieferzeiten. Strategische Partnerschaften zu den wichtigsten Herstellern schaffen die Voraussetzung dafür. Eine Business Continuity Location (Backup Datacenter) steht der ac-ag zur Verfügung, falls der anspruchsvolle Kunde erweiterte Sicherheitsanforderungen im Disaster-Fall fordert. Alle vertraglich relevanten Bestimmungen und Konditionen, welche mit Support- und Managed ICT-Services in Zusammenhang stehen, werden in den standardisierten ICT-Supportverträgen oder eigens mit dem Kunden ausgearbeiteten Service Level Agreements (SLAs) inkl. den dazugehörigen Leistungsbeschreibungen detailliert festgehalten.

Fazit

Die ac-ag Server-, Netzwerk- und IT Sicherheits-Fachkräfte installieren, überwachen und betreiben die kundeneigene Infrastruktur.

ICT Development Services

achermann consulting ag verfügt in der Realisierung von komplexen Software-Lösungen über ein ausgeprägtes Know-how mit der dafür notwendigen technischen Tiefe. Ein Team von hochqualifizierten Software-Engineers mit Hochschul- bzw. Fachhochschulabschluss und fundierten Zusatzausbildungen steht den Kunden für die gesamte Projektdauer zur Verfügung. Das vorhandene Expertenwissen erstreckt sich von der Projektmanagement-Methodik bis zu Technologien wie .NET, .NET-Framework, Visual Studio und SQL-Server. ac-ag entwi-

ckelt und implementiert innovative, einfach integrierbare und zuverlässige Software-Lösungen für KMU und Institutionen.

Weiter bietet ac-ag ein Portfolio von eigen entwickelten Web-Applikationen an. Diese verschaffen Vorteile wie flexible Lizenzierungsmodelle, Aufnahme und Umsetzung von neuen Kundenanforderungen, innovative Weiterentwicklung, Betrieb der Produkte, z.B. als ASP-Lösung, direkter Anwender-Support sowie Einbindung an Umsysteme.

Partnerschaften

Der Bereich ICT-Service der **achermann consulting ag** orientiert sich an den führenden und innovativen Herstellern von Hardware, Software und Security Produkten. Die Partnerzertifizierungen durch die jeweiligen Hersteller ist ein Garant für Kompetenz, Kundenzufriedenheit und qualitativ hochstehende Arbeiten. Diese Form von Partnerschaften bedeutet auch, dass ac-ag von den Herstellern mit Priorität unterstützt wird. Daraus resultiert ein entscheidender Vorsprung bei Beratung, Implementierung und Support, von welchem die Kunden der ac-ag zusätzlich profitieren.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Erfolgreich durchgeführte Kundenprojekte, zufriedene Kunden sowie etwa ein Dutzend zertifizierter Mitarbeiter zeichnen ac-ag als Microsoft Gold Partner aus. Die bereits über zehn Jahre andauernde Partnerschaft ermöglicht es der ac-ag neben dem direkten Zugang zu neuesten Technologien, Softwareversionen und Beta Tests auch der direkte Zugriff auf ein Netzwerk von Microsoft Mitarbeitenden in der Schweiz und in Europa. Microsoft gehört zu den wichtigsten Partnern der ac-ag.

ac-ag erachtet es als strategisch wichtig, ihr Wissen rund um die Produkte und Lösungen des Softwareherstellers laufend zu erweitern. In den nachfolgenden Kompetenzbereichen hat ac-ag ihr Wissen massgeblich vertieft:

- Advanced Infrastructure Solutions-Kompetenz
- Security Solutions-Kompetenz
- Data Management Solutions-Kompetenz
- Information Worker-Kompetenz
- ISV/Software Solutions-Kompetenz

2010 Als offizieller HP Preferred Partner Preferred Gold Partner garantiert ac-ag



eine Kombination aus vertieftem

Know-how, Kundennähe mit spezifischen Lösungen und verfügt über Spezialisierungen und Zertifizierungen im HP Produktportfolio. Speziell durch diese langjährige Partnerschaft ist der direkte Zugang zu internen HP Ressourcen, einem effizienten und schnellen Support, funktionierenden Logistikprozessen, wettbewerbsfähigen Preisen und ein Einblick in zukünftige Produktrends sichergestellt.

Mit der Spezialisierung als HP ProCurve „Netzwerk und Security Expert-Partner“ verfügt ac-ag zusätzlich über ein ausgewiesenes Know-how im umfassenden Netzwerk- und Sicherheitsbereich, das sowohl Hardware, Software als auch die gesamten Servicedienstleistungen beinhaltet. Vom Lösungsdesign über die Implementierung bis hin zu Managed Network Services übernimmt ac-ag die Betreuung über den kompletten Lebenszyklus von Netzwerk- und Security-Produkten und deren Unterhalt. Eine wichtige Voraussetzung als Netzwerk- und Security-Partner ist das professionelle Überwachen und Managen des kompletten Spektrums von Sicherheits-, Mobilitäts- und Konver-

genzplattformen durch eigene versierte und zertifizierte Netzwerk- und Security-Spezialisten.



ac-ag bietet ihren Kunden mit Produkten von VMware umfassende Lösungen zur Virtualisierung von Servern und Diensten für anspruchsvolle Umgebungen an. Als zertifizierter VMware Professional Partner unterstützt ac-ag ihre Kunden in der Konzeption, dem Aufbau und dem Betrieb von virtuellen Serverinfrastrukturen und sonstigen Virtualisierungsprojekten in den Bereichen Server-Konsolidierung, Applikations- oder Desktopvirtualisierung. Als zertifizierter VMware Professional Partner kann ac-ag alle Dienstleistungen und Produkte von VMware (z.B. Virtual Infrastructure, ESX-Server oder Virtual Center) direkt anbieten. Des Weiteren weist ac-ag mit ihrem Zertifizierungsstatus nach, tiefere Kenntnisse im Bereich der Konfiguration, Dimensionierung und Bereitstellung der VMware-Produkte in Serverumgebungen zu besitzen. KMU bis zu den weltgrössten Unternehmen nutzen VMware Lösungen zur Vereinfachung ihrer EDV, zur optimalen Nutzung bestehender Computeranlagen und um schneller auf neue Unternehmensanforderungen reagieren zu können. Die Firma VMware, Inc. wurde 1998 mit dem Ziel gegründet, virtuelle Maschinentechologie der Mainframe-Klasse zur Nutzung auf standardmässigen Computern zu entwickeln. Die virtuelle Infrastruktur eröffnet der ac-ag eine neue Kategorie von Fähigkeiten, mit deren Hilfe Unternehmen ihre IT-Kosten durch eine gesteigerte Effizienz, Flexibilität und verkürzte Reaktionszeit senken können.



Juniper Networks gehört mit seinen Sicherheits-Appli-

ances zu den führenden Anbietern von integrierten Netzwerksicherheitslösungen und verfügt über ein umfassendes Portfolio im Bereich Access-Security (Firewalls), Secure Access Lösungen (SSL VPN) und im Umfeld der Services Routers mit Junos. Zu den zentralen Herausforderungen zählen Hochverfügbarkeit, Sicherheit, Skalierbarkeit, einfache Implementierung und den reibungslosen Betrieb in modernen ICT-Infrastrukturen. Die Juniper Sicherheitslösungen sichern KMU ebenso wie grosse Unternehmen sowie flächendeckende WAN/MAN Netzwerke. ac-ag trägt den zertifizierten Select Partner Status und berät, implementiert und betreibt die nachfolgenden Juniper Produkte bei ihren Kunden:

- Juniper NS & SSG Firewalls inkl. neuem Junos OS
- Secure Access Lösungen mit SSL VPN
- J-Series Services Routers mit Junos



Symantec Gold Partner

ac-ag ist Enterprise Solutions Partner von Symantec und kann durch diese Partnerschaft das Gesamtportfolio im ICT-Security Bereich bestens abrunden. Als Symantec Gold Partner verfügt ac-ag über Erfahrungen bei der Beratung und dem Verkauf von Symantec-Lösungen und erzielt ein nachweislich hohes Mass an Kundenzufriedenheit. Dabei erhält ac-ag als Gold Partner zusätzliche Marketingvorteile sowie Zugang zu internen Symantec-Ressourcen, Tools und direkten Supportdienstleistungen.

Der Fokus der strategischen Partnerschaft mit Symantec liegt in der Beratung und Implementierung von Antiviren- und Antispam-Lösungen sowie in der Datensicherung und -wiederherstellung mit Symantec Backup Exec/System Recovery Lösungen.

Kundenreferenzen

citydisc.ch Die Directmedia AG mit Sitz in Dietlikon, betreibt im Auftrag des Telekomanbieters Orange, dessen Multimedia-Plattform citydisc.ch. Das Multimedia-Sortiment der Directmedia AG kombiniert mit dem Telekomangebot von Orange bietet in der Schweiz ein einzigartiges Shopkonzept mit über 80 Orange-Centern an. Im Angebot stehen Musik, Filme, Games für Mobiltelefone sowie CDs, DVDs und Spielkonsolen. Gerade weil täglich zahlreiche Kunden auf den Webshop von Directmedia AG zugreifen, wird eine sehr hohe Stabilität und Verfügbarkeit vorausgesetzt. Infolge zunehmender Instabilität beim bisherigen Provider wurde **achermann consulting ag** beauftragt, ein Vorschlag für das gesamte Housing im hauseigenen, professionellen Datacenter an der Stadthofstrasse zu unterbreiten. Das Lösungskonzept für das Directmedia AG Infrastruktur Housing basiert auf einem IP Multihoming Service mit redundanter Connectivity. Das neue Verfügbarkeitskonzept sieht vor, dass alle betriebswichtigen Netzwerk- und Infrastrukturkomponenten redundant ausgelegt sind. Die grosse Herausforderung bei diesem Projekt bestand darin, die bestehende Hardware schadlos zu zügeln und in die neue Netzwerkinfrastruktur einzubinden. Die Umstellung wurde an einem einzigen Wochenende und ohne grösseren Unterbruch realisiert. Um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten, wurde **achermann consulting ag** mit dem Support (7x24h managed ict|services) der gesamten Infrastruktur beauftragt.



Die Privatbank IHAG Zürich ist ein renommiertes Finanzunternehmen mit Sitz in Zürich. Gerade weil die Bank ein sehr umfangreiches und komplexes Dienstleistungsportfolio anbietet, ist die Anforderung an die Verfügbarkeit der internen IT-Infrastruktur sehr hoch.

Aus diesem Grunde hat sich die Bank für ein neues Netzwerkdesign, auf der Basis einer 10Gbit Architektur mit hoher Ausfallsicherheit entschieden. Auf Empfehlung von HP durfte **achermann consulting ag** ihr kompetentes Fachwissen unter Beweis stellen. Dabei hat sie in Zusammenarbeit mit dem Kunden, die bestehenden Netzwerkkomponenten gegen ein HP ProCurve Netzwerk ausgetauscht. Die grosse Herausforderung der Planung war, alle beeinflussbaren Komponenten zu identifizieren und erfolgreich zu berücksichtigen. Der Austausch wurde im Rahmen einer Gesamtumstellung an einem Wochenendtag durchgeführt.



Die Credit Card Center AG (CCC) setzt äusserst hohe Anforderungen an die Qualität und Verfügbarkeit der Netzwerk- und ICT-Infrastruktur, da täglich tausende von Transaktionen wie bargeldloser Zahlungsverkehr mit Benzin-Kundenkarten verarbeitet werden. Gerade weil bei der CCC die Kundenzufriedenheit ein wichtiges Unterscheidungsmerkmal ist, sind Unterbrüche oder Ausfälle für die Vertragspartner in das doppelt ausgelegte Credit-Card-Datacenter unbedingt zu vermeiden. Die **achermann consulting ag** überzeugte das CCC Management anhand des Grobkonzeptes mit dem grundlegenden Umbau des LAN/WAN Netzwerkdesigns für die Core-Infrastruktur.

Das Konzept mit redundant ausgelegten HP ProCurve Core-Switches entspricht den Erwartungen und sichert auch künftige Ausbauten am LAN/WAN Netzwerk an den beiden Datacenter Standorten von CCC. Um die Anforderungen an eine hohe Serviceverfügbarkeit erfüllen zu können, sind sämtliche Core Elemente an beiden Standorten redundant ausgelegt und konfiguriert, wobei eine Glasverbindung die Synchronisation der Daten pro Center sicherstellt. Die nahezu unterbrechungsfreie Umstellung

der Netzwerk- und ICT-Infrastruktur wurde unter der Projektleitung von **achermann consulting** in Zusammenarbeit mit dem CCC IT-Team in mehreren Etappen erfolgreich realisiert. Alle involvierten Mitarbeiter leisteten hervorragende Teamarbeit und das komplexe Umstellungsprojekt konnte innert kürzester Zeit unter Einhaltung der offerierten Kosten termingerecht realisiert werden.



Das KV Bildungszentrum Luzern ist mit 2'000 Lernenden und 3'000 Erwachsenen der bedeutendste Anbieter kaufmännischer Aus- und Weiterbildungen in der Zentralschweiz. Gerade weil täglich zahlreiche Kurse gleichzeitig auf die IT-Infrastruktur zugreifen müssen, wird eine sehr hohe Stabilität und Verfügbarkeit vorausgesetzt. Die zunehmende Instabilität des bestehenden Netzwerkes hat die Geschäftsleitung frühzeitig dazu bewogen, eine neue Netzwerkinfrastruktur zu evaluieren. Wegen den niedrigen Betriebskosten aufgrund der Lebensdauergarantie und der zugesicherten Qualität hat sich das KV Luzern für die HP ProCurve Produkte entschieden. In enger Zusammenarbeit mit dem Kunden und dem notwendigen Fachwissen und Unterstützung von **achermann consulting ag**, wurde ein stabiles und hochverfügbares Netzwerk erfolgreich aufgebaut.

Neben den aufgeführten Kundenreferenzen sind weitere **success|story** Publikationen und verlinkte Onlineberichte als aussagekräftige Referenzen verfügbar.

Details sind im Internet auf der Webseite www.achermann.ch zu finden. Für persönliche Rückfragen bei den erwähnten Referenzkunden, können die jeweiligen Kunden Ansprechpartner dem ac-ag Interessent bekannt gemacht werden. Kontaktieren Sie uns!