

# Neue und ganzheitliche Informatiklösung für das SAH Zentralschweiz



## Hardware

- 1 Server ML350 als AD & Domaincontroller am Hauptsitz
- 3 Server ML150 für AD, File & Print in den Niederlassungen
- 4 Server ML150 als eigene Schulungsdomäne mit jeweils 9 Business PCs pro Schulzimmer mit Flachbildschirmen
- Insgesamt etwa 50 Arbeitsplätze der SAH Zentralschweiz Mitarbeitenden

## Software

- Serverbetriebssystem: Microsoft Windows 2003 Server
- Workstations: Windows XP, Windows 2000 mit Microsoft Office
- Microsoft SQL-Server 2000 und Microsoft dot.NET Framework für axendo

## Services achermann consulting ag

- Konzept und Aufbau der gesamten ICT-Strukturen
- Übernahme (Outsourcing) des ICT-Betriebs und -Supports
- Eigenentwicklung der auf SQL-Server basierenden dot.NET Software axendo
- Hosting, Betrieb und Unterhalt von axendo im eigenen Datacenter
- Microsoft Hosted Exchange 2003 Services im eigenen Datacenter

## Die Herausforderung


- Vier unabhängige Standorte des SAH ZS sollen auf einen Datenstamm zugreifen können.
- Eine hohe Datensicherheit ist unerlässlich.
- Eine integrierte Softwarelösung zur effizienten Abwicklung der Administration wurde gewünscht.
- Die Wartung der Infrastruktur sowie das Backup sollen von einem externen Partner übernommen werden.

## Die Lösung

- Mit axendo wurde eine Web-basierende Lösung massgeschneidert.
- Alle SAH Zentralschweiz Standorte können einfach mit dem Browser auf die zentrale Applikation zugreifen. Die ICT-Security und -Zugriffsberechtigungen werden durch achermann consulting sichergestellt und gewährleistet.
- Der Betrieb der zentralen Applikation wird in einem professionellen Datacenter sichergestellt. Somit steht die Datenbank rund um die Uhr für das SAH ZS zur Verfügung.

## Das Resultat

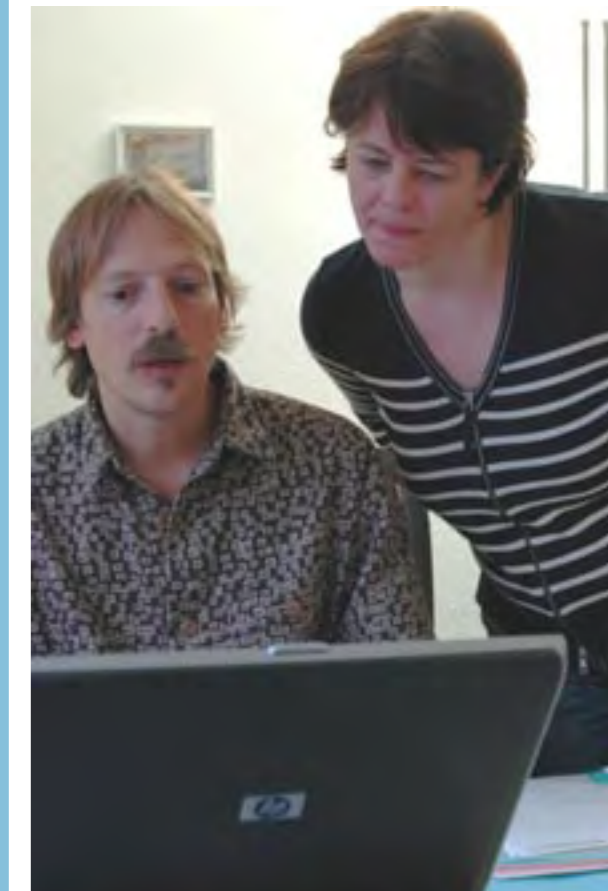
- Beim SAH Zentralschweiz laufen heute PCs, Server und Netzwerke für die Administration sowie für die Schulungsorganisation reibungslos.
- Alle Daten werden zentral verwaltet, Redundanzen wurden eliminiert.
- Dedizierte Ansprechpartner von achermann consulting ag kümmern sich um die Wartung der Gesamtlösung und stehen für jeden Support zur Verfügung.
- Die Mitarbeitenden des SAH ZS können sich in Ruhe ihrem Kerngeschäft widmen, der Arbeit und Bildung für alle.



«Innerhalb von zwei Jahren mussten wir uns IT-technisch auf eigene Füße stellen. Die Anzahl Rechner hatte sich verdreifacht, vier verschiedene Standorte sollten auf die gleiche Administrations-Infrastruktur zugreifen können und die alte Datenbank genügte unseren Ansprüchen nicht mehr. In dieser Situation brauchten wir einen Partner der sich Zeit nahm unseren Betrieb, unsere Bedürfnisse und unsere Projekte kennen zu lernen. Einen Partner, der uns kompetent beraten und eine effiziente Lösung erarbeiten konnte. Wir haben ihn gefunden: achermann consulting mit HP!»  
Ursula Schärli, SAH Zentralschweiz



Felix Föhn, Geschäftsleiter und  
Ursula Schärli, Leiterin Finanzen und Dienste





### Arbeit und Bildung für alle

Das SAH Zentralschweiz bietet Erwerbslosen Beratung, Beschäftigung und Bildung und schafft so eine Basis für den Wiedereinstieg ins Berufsleben. Ebenfalls im Angebot sind Programme für Migrant/innen und Flüchtlinge, die den Teilnehmenden den Zugang zum Schweizer Alltag erleichtern und ihre Integration in die Gesellschaft fördern sollen.

Konkret sind das Bildungsangebote oder die Vermittlung von erwerbslosen Personen an externe Einsatzplätze, die ein Sprungbrett für eine Festanstellung sein können. Alles Angebote die intensiv genutzt, also dringend benötigt werden.

Das Infozentrum für Stellensuchende, mit seinen Hilfestellungen beim Bewerben und bei rechtlichen Fragen, wird beispielsweise von 100–150 Personen täglich besucht und genutzt. Die PC-Werkstätten mit frei benutzbaren Computern und Internet-Zugang sind immer

voll ausgelastet. Sie werden bei der Jobsuche im Web und zur Erstellung von Bewerbungsunterlagen intensiv genutzt.

Seit Januar 2005 sind die Regionalstellen des Schweizerischen Arbeiterhilfswerks SAH eigenständige Vereine. Was einerseits die bessere regionale Verankerung und flexiblere Strukturen bedeutet, hiess andererseits auch Eigenverantwortung für den ganzen Betrieb und Verselbstständigung in allen Bereichen, so auch in der IT. Die wachsenden Bedürfnisse und die Ausweitung der Projektangebote machten zudem den Ausbau der IT-Infrastruktur nötig.

### axendo – die massgeschneiderte Administrationslösung für das SAH Zentralschweiz

Schnell war klar, dass die bestehende Lösung nicht einfach erweitert werden konnte, sondern dass eine neue, SQL-basierende Datenbank- und Administrationslösung erarbeitet werden musste. Ein neuer, regionaler IT-Part-

ner wurde gesucht und in der achermann consulting ag gefunden. «Erst wenn man den Betrieb, die Abläufe, die Bedürfnisse und Projekte eines Kunden kennt, kann man ihn optimal betreuen und ein kosteneffizientes IT-Konzept ausarbeiten,» so Roger Achermann von achermann consulting. Genau das schätzt das SAH ZS: «Wir können den richtigen Ansprechpartner für jedes Problem, seien es die PC's, die Server oder die Datenbank, abrufen. Genau dann wenn wir ihn benötigen. Und wir bekommen Beratung und Support aus einer Hand, von einer Firma die uns bestens kennt. Das gibt uns die nötige Ruhe uns auf unsere Aufgaben zu konzentrieren. Die IT liegt ja in kompetenten Händen!»

Entwickelt wurde die Softwarelösung axendo, die beim SAH Zentralschweiz Phoenix genannt wird. Phoenix oder axendo ist eine Web-basierende Lösung, die über den gewohnten Internet-Browser bedient wird. Aufwändige Installationen an den einzelnen Arbeitsplätzen erübrigen sich, die Daten- und Zugriffssicherheit von überall her ist jederzeit gewährleistet. Mit axendo werden Einsatzplätze, der Bildungsbereich, die

Teilnehmeradministration und das Rapportwesen verwaltet. Statt mehrerer Access Datenbanken gibt es nun nur noch eine Datenbank-Anwendung, auf die alle Mitarbeiter und Aussenstellen zugreifen. Keine Redundanzen, bei Bedarf einfache Weiterentwicklungsmöglichkeiten und eine rationelle und sichere Verwaltung der Daten – all das garantiert axendo! Und axendo ist ausserdem ein einfaches Management- und Projekt-Controllingwerkzeug für das Unternehmen.

Dass beim Aus- und Aufbau der Hardware-Infrastruktur ausschliesslich auf HP Produkte gesetzt wurde hat einen einfachen Grund: Sowohl das SAH Zentralschweiz als auch die achermann consulting haben beste Erfahrungen mit den Produkten und den Ansprechpartnern bei HP Schweiz gemacht. Ursula Schärli: «Wir arbeiten schon seit Jahren mit HP und sind sehr zufrieden. Da ist ein Grundvertrauen in diese Marke entstanden.»

### axendo Kurzbeschreibung

axendo ist eine webbasierende Lösung, welche einfach mit gewohnten Internet-Browsern bedient werden kann. Damit ergeben sich drei Vorteile:

- Aufwändige Installationen an den einzelnen Arbeitsplätzen entfallen
- Die Anschaffung von neuer Hardware entfällt
- Die Daten- und Zugriffssicherheit ist jederzeit gewährleistet

axendo basiert auf einer stabilen Microsoft SQL-Datenbank und dem Microsoft.NET Framework. Bei der Entwicklung wurden die aktuellsten «state of the art»-Werkzeuge eingesetzt. Mit dieser modernen, zukunfts-sicheren Lösung erhalten die Kunden einen Investitionsschutz.

Daten müssen erfasst und gepflegt werden. Wichtig ist, in diesem Daten-Dschungel den Überblick nicht zu verlieren. Hier hilft axendo durch seinen flexiblen und ergonomischen Aufbau.

- Erfassen von beliebig komplexen Daten
- Validieren der Daten bereits bei der Erfassung durch den Benutzer
- Abbilden von Firmenprozessen, um den Benutzer durch die Applikation zu führen
- Erstellen von Filtern, um schnell auf oft benötigte Daten zuzugreifen

axendo wird über eine Administratoren-Suite konfiguriert, um bei Bedarf problemlos und mit wenig Aufwand das Formular für die Teilnehmererfassung mit zusätzlichen Feldern erweitern zu können.

### Kundeninformation

SAH Zentralschweiz  
Ursula Schärli  
Obergrundstrasse 70  
6000 Luzern 4  
ursula.schaerli@sah-zs.ch

### Partnerinformation

achermann consulting ag  
Stadthofstrasse 4  
Postfach  
6000 Luzern 6  
consulting@achermann.ch



**axendo**  
by achermann consulting