


## Kundenreferenzen

**citydisc.ch** Die Directmedia AG mit Sitz in Dietlikon betreibt im Auftrag des Telekommunikationsanbieters Orange dessen Multimedia-Plattform citydisc.ch. Das Multimedia-Sortiment der Directmedia AG kombiniert mit dem Telekomangebot von Orange bietet in der Schweiz ein einzigartiges Shopkonzept mit über 80 Orange-Centern an. Im Angebot stehen Musik, Filme, Games für Mobiltelefone sowie CDs, DVDs und Spielkonsolen. Gerade weil täglich zahlreiche Kunden auf den Webshop von Directmedia AG zugreifen, wird eine sehr hohe Stabilität und Verfügbarkeit vorausgesetzt. Infolge zunehmender Instabilität beim bisherigen Provider wurde **achermann consulting ag** beauftragt, einen Vorschlag für das gesamte Housing im hauseigenen, professionellen Datacenter an der Stadthofstrasse zu unterbreiten. Das Lösungskonzept für das Directmedia AG Infrastruktur Housing basiert auf einem IP Multihoming Service mit redundanter Connectivity. Das neue Verfügbarkeitskonzept sieht vor, dass alle betriebswichtigen Netzwerk- und Infrastrukturkomponenten redundant ausgelegt sind. Die grosse Herausforderung bei diesem Projekt bestand darin, die bestehende Hardware schadlos zu zügeln und in die neue Netzwerkinfrastruktur einzubinden. Die Umstellung wurde an einem einzigen Wochenende und ohne grösseren Unterbruch realisiert. Um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten, wurde **achermann consulting ag** mit dem Support (7x24h managed **ict|services**) der gesamten Infrastruktur beauftragt.



Die Privatbank IHAB Zürich ist ein renommiertes Finanzunternehmen mit Sitz in Zürich. Gerade weil die Bank ein sehr umfangreiches und komplexes Dienstleistungsportfolio anbietet, ist

die Anforderung an die Verfügbarkeit der internen IT-Infrastruktur sehr hoch. Aus diesem Grund hat sich die Bank für ein neues Netzwerkdesign, auf der Basis einer 10Gbit Architektur mit hoher Ausfallsicherheit, entschieden. Auf Empfehlung von HP durfte **achermann consulting ag** ihr kompetentes Fachwissen unter Beweis stellen. Dabei hat sie in Zusammenarbeit mit dem Kunden, die bestehenden Netzwerkkomponenten gegen ein HP ProCurve Netzwerk ausgetauscht. Die grosse Herausforderung der Planung war, alle beeinflussbaren Komponenten zu identifizieren und erfolgreich zu berücksichtigen. Der Austausch wurde im Rahmen einer Gesamtumstellung an einem Wochenendtag durchgeführt.



Die Credit Card Center AG (CCC) setzt äusserst hohe Anforderungen an die Qualität und Verfügbarkeit der Netzwerk- und ICT-Infrastruktur, da täglich tausende von Transaktionen wie bargeldloser Zahlungsverkehr mit Benzinkundenkarten verarbeitet werden. Gerade weil bei der CCC die Kundenzufriedenheit ein wichtiges Unterscheidungsmerkmal ist, sind Unterbrüche oder Ausfälle für die Vertragspartner in das doppelt ausgelegte Credit-Card-Datacenter unbedingt zu vermeiden. Die **achermann consulting ag** überzeugte das CCC Management anhand des Grobkonzeptes mit dem grundlegenden Umbau des LAN/WAN Netzwerkdesigns für die Core-Infrastruktur.

Das Konzept mit redundant ausgelegten HP ProCurve Core-Switches entsprach den Erwartungen und sichert auch künftige Ausbauten am LAN/WAN Netzwerk an den beiden Datacenter Standorten von CCC. Um die Anforderungen an eine hohe Serviceverfügbarkeit erfüllen zu können, sind sämtliche Core Elemente an beiden Standorten redundant ausgelegt und konfiguriert, wobei eine

Glasverbindung die Synchronisation der Daten pro Center sicherstellt. Die nahezu unterbrechungsfreie Umstellung der Netzwerk- und ICT-Infrastruktur wurde unter der Projektleitung von **achermann consulting** in Zusammenarbeit mit dem CCC IT-Team in mehreren Etappen erfolgreich realisiert. Alle involvierten Mitarbeiter leisteten hervorragende Teamarbeit und das komplexe Umstellungsprojekt konnte innert kürzester Zeit unter Einhaltung der offerierten Kosten termingerecht realisiert werden.



Das KV Bildungszentrum Luzern ist mit 2'000 Lernenden und 3'000 Erwachsenen der bedeutendste Anbieter kaufmännischer Aus- und Weiterbildungen in der Zentralschweiz. Gerade weil täglich zahlreiche Kurse gleichzeitig auf die IT-Infrastruktur zugreifen müssen, wird eine sehr hohe Stabilität und Verfügbarkeit vorausgesetzt. Die zunehmende Instabilität des bestehenden Netzwerkes hat die Geschäftsleitung frühzeitig dazu bewogen, eine neue Netzwerkinfrastruktur zu evaluieren. Wegen den niedrigen Betriebskosten aufgrund der Lebensdauergarantie und der zugesicherten Qualität hat sich das KV Luzern für die HP ProCurve Produkte entschieden. In enger Zusammenarbeit mit dem Kunden und dem notwendigen Fachwissen und Unterstützung von **achermann consulting ag**, wurde ein stabiles und hochverfügbares Netzwerk erfolgreich aufgebaut.



Die ComRo Rohner AG (ComRo) ist DER Spezialist im Digital-Druck und bietet seinen Kunden von der Datenaufbereitung über den Druck bis hin zur Montage alles aus einer Hand.

Im ersten Quartal 2009 durften wir für ComRo die Core-Infrastruktur im

Serverbereich neu konzipieren. Dieses Bedürfnis entstand auf Grund der Engpässe bei Serverleistung und Kapazität. Ebenfalls Bestandteil der erarbeiteten Lösung war die Domänen-Migration von Windows Server 2003 auf Windows Server 2008. Die Realisierung durfte gemäss Konzept durch achermann consulting ag (ac-ag) realisiert werden. Die neu implementierte Lösung baut auf der Virtualisierungs-Technologie von Microsoft (Hyper-V) auf. Auf zwei Hosts werden alle produktiven Systeme betrieben. Damit können die Hardware Ressourcen optimal ausgelastet werden.

ComRo zählt zu unseren zufriedenen Kunden des Hosted Exchange Corporate Service. Doch auf Grund der heutigen Anzahl Mitarbeiter und der verbesserten Internetanbindung wurde der Entscheid für eine eigene Mail-Infrastruktur getroffen. ac-ag durfte die Planung der neuen Microsoft Exchange Server 2007 Infrastruktur vornehmen und erfolgreich auf Microsoft Hyper-V Server implementieren. Für die Sicherheit und Produktivitätssteigerung wurde Symantec Brightmail Gateway als virtuelle Appliance auf VMWare ESXi eingesetzt, sowie weitere Sicherheitsfeatures eingeführt.

Als Abschluss-Projekt für die Infrastruktur-Erneuerung und die Einführung des eigenen Mailservers galt es das Backup neu zu planen und umzusetzen. Die Bestandesaufnahme der Kundenbedürfnisse und die daraus folgende Job- und Kapazitätsplanung waren Grundlage für die Realisierung dieses Projekts. Mit der Implementation von Symantec Backup Exec konnten die Kundenbedürfnisse vollumfänglich abgedeckt werden. Die neue Backup Lösung bietet ComRo sehr granulare Restore Möglichkeiten. Dank dem Exchange Agent ist selbst die Wiederherstellung eines einzelnen Emails ein leichtes Spiel.

Die Überwachung von Erreichbarkeit, Auslastung (Prozessor, Memory, Disk, Netzwerk) und SMTP-Dienst wird durch

Hosted Monitoring Services der ac-ag sichergestellt. Dadurch werden Ressourcen-Engpässe frühzeitig erkannt und auf Systemausfälle kann schnell reagiert werden.

**CARITAS** Bei der Caritas Schweiz konnte die achermann consulting ag (ac-ag) die gesamte Mailserverinfrastruktur mit Hosted Exchange 2003 Corporate für NPO neu aufbauen und zusammen mit dem Caritas IT-Team einführen. Der benötigte Exchange 2003 Server steht im Datacenter der ac-ag und ist mit einer 100MBit Ethernet Verbindung mit dem Hauptsitz der Caritas Schweiz verbunden. Alle Caritas Schweiz Aussenstellen greifen via VPN (Virtual Private Network) auf die zentralen Ressourcen zu und nutzen somit die wesentlichen Vorteile von Microsoft Exchange.

Mit der Dienstleistung Managed Firewall Services durfte ac-ag die Überwachung, den Unterhalt und das Updaten aller JUNIPER Firewalls von Caritas übernehmen. Das professionelle Management der über 20 Caritas Firewalls wird durch unsere ausgewiesenen Security Spezialisten durchgeführt. Über eine gesicherte SSL VPN Verbindung mit dem Service Managed Secure Access können Caritas IT-Verantwortliche die Netzwerk- und Serviceüberwachung vornehmen sowie die eigenen Hosted Exchange Accounts unterhalten.

**valartisbank** Die Valartis Bank (Liechtenstein) AG (ehemals Hypo Investment Bank (Liechtenstein) AG) ist eine bedeutende Privatbank mit sehr hohen Kundenanforderungen. Die Verlegung des Firmensitzes von Vaduz in einen Neubau nach Benden veranlasste die Geschäftsleitung, die gesamte LAN / WAN Infrastruktur neu zu überdenken. Die HP ProCurve durfte im Rahmen der Evaluation eine

Voranalyse machen.

Da die achermann consulting ag bereits viele Erfahrungen mit Netzwerkerneuerungen von Banken vorweist, wurde sie von HP als ProCurve Preferred Partner beauftragt, dem Kunden eine massgeschneiderte Lösung zu unterbreiten, welche sämtliche Anforderungen abdeckte. Das Netzwerkdesign mit dem Umbau auf eine 10GBit Architektur, den redundant ausgelegten ProCurve Core-Switches sowie die niedrigen Betriebskosten überzeugte das Hypo Bank Management auf Anhieb. Die achermann consulting ag wurde mit der Detailplanung und Umsetzung der neuen LAN / WAN Infrastruktur beauftragt. Da dieses Projekt in einem Neubau realisiert wurde, mussten vorgängig die einzelnen Arbeitsschritte besonders sorgfältig geplant werden. Die grosse Herausforderung dabei bestand in den zahlreichen technischen Abklärungen mit den einzelnen Lieferanten. Die Umstellung wurde an einem einzigen Wochenende und ohne grösseren Unterbruch realisiert. Das erfolgreich durchgeführte Projekt hat dazu geführt, dass die achermann consulting ag mit der Verantwortung für den 2nd- und 3rd Level Support beauftragt wurde. Weiter wird in unmittelbarer Zukunft das Projekt Network Security mit 802.1x geplant und umgesetzt.

Neben den aufgeführten Kundenreferenzen sind weitere **success**story Publikationen und verlinkte Onlineberichte als aussagekräftige Referenzen verfügbar.

Details sind im Internet auf der Webseite [www.achermann.ch](http://www.achermann.ch) zu finden. Für persönliche Rückfragen bei den erwähnten Referenzkunden, können die jeweiligen Kunden Ansprechpartner dem ac-ag Interessent bekannt gemacht werden. Kontaktieren Sie uns!